

Verfahrensregeln für das Studio

Wir, **terra sports** stimmen zu, dass wir:

- a) Respekt gegenüber Personen verschiedener Rassen, Kulturen, Nationalitäten, religiöser und politischer Ansichten, sexueller Orientierung, Altersgruppen, Geschlechter, Familienstände und körperlicher und geistiger Fähigkeiten zeigen und unsere Kunden ebenfalls dazu auffordern;
- b) sicherstellen, dass sämtliches Personal angemessen qualifiziert und geschult ist und dass dessen berufliche Kenntnisse zu Fitness-Studios regelmäßig erweitert werden;
- c) keine falschen Behauptungen hinsichtlich der angebotenen Produkte und Dienstleistungen aufstellen dürfen;
- d) den Kunden fair behandeln;
- e) eindeutig formulierte und einfach zu verstehende Nutzungsbedingungen für die Benutzung der Einrichtung und Dienstleistung bereitstellen;
- f) mindestens einmal im Jahr Rückmeldungen von den Kunden einholen, um festzustellen, wo Verbesserungen vorgenommen werden können;
- g) die Einrichtung so betreiben, dass es die Wahrnehmung der Fitness-Industrie durch die Öffentlichkeit aufrechterhält und verbessert;
- h) Verhaltensregeln für den Missbrauch von leistungssteigernden und das Aussehen verbessernden Substanzen und Drogen befolgen.

Kundeninformation

Hiermit möchten wir Sie informieren, dass

- a) Körperliche Aktivität immer mit Risiken und Chancen verbunden ist;
- b) Sie nicht über das, was sie für ihre eigenen Fähigkeiten halten, hinaus trainieren sollten,
- c) Sie Beratung und/oder Anleitung über geeignete Mittel zum sicheren Training erfragen können;
- d) Sie sich von einer zuständigen Fachperson beraten lassen sollten, wenn die Sicherheit des Trainings aufgrund ihres Gesundheitszustandes möglicherweise nicht mehr sichergestellt ist.
- e) Sie sich über Regeln und Anweisungen, einschließlich Warnhinweisen, im Zusammenhang mit sicherem Training informieren sollten.

Förderung aktiver und gesunder Lebensstile

hinsichtlich der Einnahme von leistungssteigernden und das Aussehen verbessernden Substanzen, Freizeit-Drogen und Doping Substanzen.

Dopingmethoden in Fitness-Studios und Freizeitsportumgebungen können

- a) die Gesundheit von Personen gefährdenden, die Doping-Substanzen verwenden;
- b) andere Personen gefährden, die sich in der unmittelbaren Umgebung von Doping-Nutzern befinden;
- c) schädlich für die Integrität und die Wahrnehmung der Fitnessbranche sein;
- d) oft mit kriminellen Aktivitäten wie dem Drogenhandel in Verbindung stehen;
- e) besonders junge Menschen und andere schutzbedürftige Personen beeinträchtigen.

Ein effektives und vorteilhaftes Training bedarf keinerlei stimulierender Mittel.

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie Ihre Trainingsziele nicht erreichen, sprechen Sie unser Trainerpersonal darauf an. Gemeinsam werden wir Ihre Situation analysieren und Maßnahmen erarbeiten, damit Sie Ihre Trainingsziele erreichen.

Verhaltenskodex für den Kunden

Unser Ziel ist es, unseren Kunden qualitativ hochwertige Dienstleistungen und Einrichtungen anzubieten. Um uns dabei zu unterstützen und sicherzustellen, dass alle Kunden ihre Besuche bei uns genießen, bitten wir um Einhaltung der nachfolgenden Punkte:

- a) Die Kunden müssen das Fitness-Studio, sein Personal und seine Mitglieder stets mit Anstand und Respekt behandeln.
- b) Die Kunden müssen die Ausrüstung im Fitness-Studio strengstens nach den vom Studio vorgegebenen Regeln oder Richtlinien verwenden und sich an [Anweisungen hinsichtlich der Verwendung halten, die von Mitarbeitern des Fitness-Studios gegeben werden](#).
- c) Die Kunden stimmen zu, soweit vorhanden, Richtlinien zur Verwendung durch Kinder einzuhalten.
- d) Bei der Nutzung des Fitness-Studios müssen Kunden [angemessene Schuhe und Kleidungen tragen](#). Zusätzlich dazu müssen die Kunden die Umkleide- und Sanitäreinrichtungen, falls vorhanden, für die vorgesehenen Zwecke verwenden.
- e) Die Kunden dürfen die Ausrüstung im Fitness-Studio nur für ihren vorgesehenen Zweck verwenden, müssen sie mit Sorgfalt verwenden [und ggf. nach der Verwendung an dem dafür vorgesehenen Ort ablegen](#).
- f) Wenn vorhanden, werden Duschen im Fitness-Studio Kunden nur dafür angeboten, ihren Körper und ihre Haare zu waschen, andere Zwecke sind untersagt (z.B. Wäschewaschen, Rasieren).
- g) Die Geschäftsführung behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen und Regeln nach Bedarf zu ändern und zu ergänzen. Kunden müssen sämtliche geänderten oder zusätzlichen Bedingungen oder Regeln einhalten. An diesen Bedingungen vorgenommene Änderungen werden den Kunden mitgeteilt.
- h) Die Kunden stimmen zu, die Privatsphäre des Personals und andere Mitglieder zu respektieren und die Verwendung von Kameras und aufzeichnenden Mobilgeräten ohne deren Genehmigung einzuschränken.